

# Protection des données

v.22.01

Veillez lire attentivement la politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») avant d'utiliser le **site Web placeb.ch** et les **applications placeB** (collectivement ou individuellement dénommées le « Service ») exploitées par placeB AG (« nous », « notre » ou « nos »).

Ce document vous informe sur notre politique de confidentialité relative à la collecte, l'utilisation et la transmission de données personnelles lorsque vous utilisez notre service.

Vos informations ne seront utilisées et transmises que comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

**Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir et améliorer notre service. En utilisant notre service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des données conformément à la présente politique de confidentialité.**

## Collecte et utilisation des données

Lors de l'utilisation de notre service, nous pouvons vous demander certaines informations personnelles qui seront utilisées pour vous contacter ou vous identifier. Les données personnelles peuvent inclure, entre autres, des données relatives à :  
l'adresse e-mail, le nom, le numéro de téléphone ou l'adresse (« données personnelles »).

Nous recueillons ces informations afin de fournir le service, de vous identifier et de vous contacter, de répondre à vos demandes et questions, de traiter vos commandes et d'améliorer notre service.

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour vous contacter de temps à autre et vous fournir des informations importantes, des notifications nécessaires et des offres promotionnelles.

Nous pouvons partager les informations que vous fournissez ainsi que celles collectées automatiquement dans les conditions suivantes :

- si la loi l'exige, comme dans le cas d'une assignation à comparaître ou d'une procédure judiciaire similaire ;
- si nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire afin de protéger nos droits ou votre sécurité ou celle de tiers, afin de détecter une fraude ou de répondre à une demande du gouvernement ;
- à nos partenaires de coopération, qui peuvent contacter les clients pour annoncer leurs propres offres.
- à nos fournisseurs de services de confiance qui nous fournissent des services et n'ont pas de droit d'utilisation indépendant pour les données et adhèrent à cette politique de confidentialité.

Vous pouvez arrêter toute collecte de données via l'application de téléphone mobile simplement en désinstallant l'application de téléphone mobile. Vous pouvez le faire à l'aide du processus de désinstallation par défaut sur votre téléphone mobile, le marché des applications mobiles ou le réseau.

## Politique de conservation des données, gestion de vos données

Nous conserverons les données que vous fournissez aussi longtemps que vous utiliserez l'application et pendant une période raisonnable par la suite. Si vous souhaitez supprimer les informations que vous fournissez via le service, veuillez nous écrire à [info@placeb.ch](mailto:info@placeb.ch) et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Veillez noter que certaines ou toutes les informations que vous fournissez sont nécessaires au bon fonctionnement de l'application.

## **Rapport**

Nous collectons toutes les données que votre navigateur envoie lorsque vous utilisez notre service (« données de journal »). Ces données de journal comprennent des informations telles que votre adresse IP (« IP »), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service visitées, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur les sites et d'autres statistiques.

Nous pouvons également utiliser des services tiers, tels que Google Analytics, qui collectent, surveillent et analysent ces données afin d'améliorer la fonctionnalité de notre service. Ces services tiers sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité, qui s'appliquent à ces données.

Lorsque vous utilisez le service via un téléphone mobile, nous pouvons collecter automatiquement certaines données, y compris, mais sans s'y limiter, le type de téléphone mobile que vous utilisez, le numéro d'appareil spécifique de votre téléphone mobile, l'adresse IP de votre téléphone mobile, le système d'exploitation, le type de navigateur Internet que vous utilisez, votre emplacement et d'autres statistiques.

## **Cookies**

Les cookies sont des fichiers qui contiennent peu de données, telles qu'un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés d'un site Web à votre navigateur et transmis à votre appareil. Nous utilisons des cookies afin de collecter des données que nous utilisons ensuite pour améliorer le service que nous vous offrons.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il rejette tous les cookies ou qu'il les affiche lorsque des cookies sont envoyés. Sous l'élément de menu « Aide », vous trouverez dans la plupart des navigateurs des informations sur la façon d'accepter ou de refuser les cookies, ou comment recevoir des notifications sur les nouveaux cookies.

Si vous n'acceptez pas les cookies, certaines fonctionnalités de notre service ne seront pas disponibles. Nous vous recommandons donc de les accepter.

## **Fournisseurs**

Nous pouvons, dans certaines circonstances, engager des tiers et personnes pour nous aider à fournir le service, à fournir le service en notre nom, à fournir nos propres services en rapport avec le service et/ou pour analyser pour nous, l'utilisation de notre service.

Ces tiers ne peuvent accéder à vos données personnelles que pour effectuer des tâches spécifiques en notre nom et sont tenus de ne pas divulguer ou utiliser vos données.

## **Sécurité**

La sécurité de vos informations personnelles est importante pour nous, et nous nous efforçons de mettre en œuvre et de nous conformer à des mesures et processus de sécurité appropriés et commercialement raisonnables afin de protéger les données contre tout accès non autorisé, destruction, l'utilisation abusive, manipulation ou divulgation.

Néanmoins, veuillez noter qu'il n'y a pas de sécurité à cent pour cent dans la transmission de données sur Internet et le stockage de données électroniques et que nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité absolue de vos données personnelles.

## **Transmission internationale**

Vos données, y compris les données personnelles, peuvent être transférées et stockées par des ordinateurs situés à l'étranger, où les lois sur la protection des données diffèrent des nôtres.

En acceptant cette politique de confidentialité et en divulguant vos informations, vous donnez votre consentement à cette transmission.

## **Liens vers d'autres sites**

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites que nous n'exploitons pas. Si vous cliquez sur le lien d'un fournisseur tiers, vous serez alors redirigé vers sa page ou ses services. Nous vous conseillons fortement de lire la politique de confidentialité de chacun des sites que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle ou n'assumons aucune responsabilité pour le contenu, les politiques de confidentialité ou les processus des sites ou services tiers.

## **Modifications apportées à la présente politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 14 février 2016.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier notre politique de confidentialité à tout moment. Un tel changement entre en vigueur immédiatement après sa publication sur cette page. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette politique de confidentialité. Si vous continuez à utiliser notre service après que nous ayons publié des modifications concernant la politique de confidentialité sur cette page, vous donnez votre accord aux modifications et votre consentement à cette politique de confidentialité modifiée.

## **Contact**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques, veuillez nous contacter par e-mail à [info@placeb.ch](mailto:info@placeb.ch)